

NEVIR IR AWARDS 2020

Omschrijving onderzoeksmethodiek Dutch IR Awards

De NEVIR – Nederlandse Vereniging voor Investor Relations – heeft in november 2019 een onderzoek laten uitvoeren onder een groot aantal Nederlandse analisten en institutionele beleggers om tot een winnaar voor de Dutch IR Awards 2020 te komen, waarbij ook gebruik wordt gemaakt van de input van Extel. Respondenten konden voor elk van de categorieën, AEX, AMX en AScX/Overig, kiezen uit een top 3 die uit het onderzoek van Extel naar voren is gekomen. De uiteindelijke winnaars van een Dutch IR Award (onderneming en professional) in de verschillende categorieën zijn door een vakjury geselecteerd. De vakjury heeft de voorkeursstemmen van het uitgezette onderzoek door de NEVIR als leidraad gebruikt.

Onderzoek

Bij het onderzoek dat jaarlijks wordt uitgevoerd door CFF Communications in opdracht van de NEVIR, konden de respondenten kiezen uit een top 3 professionals en ondernemingen die tot de betreffende categorie behoort, welke uit het Europese Extel onderzoek als beste in de categorie naar voren zijn gekomen. Vanaf dit jaar worden Winnaars van het jaar daarvoor niet meer uitgesloten van deelname. Dit omdat als een onderneming of professional tot de beste behoort in zijn/haar vakgebied je dit moet belonen is de mening van het NEVIR bestuur.

De genomineerden zijn persoonlijk op de hoogte gesteld door de NEVIR en op 21 november 2019 is hierover een persbericht gepubliceerd. De vakjury werd op datzelfde moment ook geïnformeerd over de genomineerden zodat zij hun eigen onderzoek kunnen doen.

DE GENOMINEERDEN PER CATEGORIE VOOR DE NEVIR IR AWARDS 2020:

BAM Groep

CATEGORIE	NOMINATED COMPANIES
AEX:	Ahold Delhaize ING Group Randstad Holding
AMX:	SBM Offshore Signify Boskalis Westminster
AScX / overig:	VolkerWessels Nieuwe Steen Investments Kendrion
MOST IMPROVED IR (CORPORATE)	Aalberts Industries Boskalis Westminster Fugro
BEST IR WEBSITE	ING Group Randstad Holding Ahold Delhaize
BEST ESG REPORT	ABN AMRO Arcadis BAM Groep DSM KPN Philips PostNL Randstad Holding Signify TKH Group Vopak Wessanen
CATEGORIE	NOMINATED PROFESSIONALS
AEX:	David Tailleur, Randstad Holding Mark Milders, ING Group Marcel Kemp, ASML Holding
AMX:	Bert-Jaap Dijkstra, SBM Offshore Martijn Schuttevâer, Boskalis Westminster Thelke Gerdes, GrandVision
AScX / overig:	Ingrid Prins, VolkerWessels Dirk Jan Lucas, Nieuwe Steen Investments Guido Peters, Heijmans
MOST IMPROVED IR PROFESSIONAL	Hans Zayed, OCI Bisera Grubestic, KPN Ingrid Prins, VolkerWessels

Vakjury

In samenspraak met het bestuur van de NEVIR wordt jaarlijks een vakjury samengesteld. Alle leden van de jury hebben uitgebreide en jarenlange ervaring op het gebied van equities en kennen de bedrijven en IR-professionals vaak ook persoonlijk.

De vakjury werd dit jaar gevormd door:

PGGM | Margriet Stavast

Kempen Capital Management | Michiel van Dijk

Teslin Capital Management | Jan-Jaap Bongers

the IDEA! | Maarten Verbeek

Add Value Fund | Willem Burgers

Selectiecriteria die door de jury gehanteerd werden om de uiteindelijke winnaars te bepalen, waren onder andere:

1. Actieve communicatie met de investment community
2. Toegevoegde waarde / kennis van de IR professional / afdeling
3. Kan de IR-professional een persoonlijkheid neerzetten (leadership / personality)
4. Transparantie en consistentie van communicatiemiddelen: persberichten, presentaties, website, jaarverslag en sociale media
5. Continuïteit en bestendigheid van de disclosure

De jury heeft tijdens haar bespreking duidelijk aangegeven dat zowel wordt gekeken naar gerealiseerde verbeteringen in het beleid als het absolute niveau waarop ondernemingen acteren. Het is van belang dat ondernemingen gebruik maken van een brede mix van middelen om hun financiële stakeholders te informeren, en dat ondernemingen open staan voor een dialoog. De mate van disclosure en detail, maar ook de openheid van de gesprekken, de toegankelijkheid en bereidheid van management om in contact te treden en de zichtbaarheid van management en anderen binnen de organisatie spelen een belangrijke rol wanneer wordt gekeken of een onderneming in aanmerking komt voor een award. Voor de persoonlijke awards wordt daarnaast gekeken hoe proactief de IR-professional is, hoe snel gereageerd wordt op verzoeken, hoe bereid deze persoon is om binnen de organisatie informatie op te halen en experts in te schakelen bij specialistische vragen en onderwerpen en hoe deze persoon zelf door eigen kennis en deskundigheid de financiële stakeholders helpt om de door de onderneming verstrekte informatie beter te kunnen verwerken. De jury heeft al deze criteria mee laten wegen in haar oordeel en is uiteindelijk tot de volgende winnaars gekomen:

**AEX Company
Randstad Holding**

De jury geeft aan dat alle drie de ondernemingen op hoog niveau presteren waarbij Ahold Delhaize een goede runner-up is. Ahold Delhaize is een stabiele factor als het gaat om benaderbaarheid en informatie.

Randstad is al jaren een stabiele factor met goede corporate access, een jaarverslag waar veel aandacht aan besteed wordt en duidelijke lange termijn doelstellingen. Wel wil de jury Randstad meegeven om analisten iets meer tijd te geven tussen het versturen van persbericht en de Investor Call. Er is nu eenmaal tijd nodig om te lezen, bespreken en te analyseren.

**AEX Professional
David Tailleur - Randstad Holding**

De winnaar in deze categorie is David Tailleur van Randstad. De jury ziet in hem een stabiele kracht aan het hoofd van het Investor Relations team. Hij is zelf ook altijd goed bereikbaar en komt consequent terug op verzoeken. ASML is zeer zeker een sterk IR team, maar vooral een team. ASML heeft een groot team, terwijl Randstad de IR activiteiten doet met 2 man en hiermee hetzelfde niveau haalt. Bovendien heeft Randstad wereldwijd te maken met veel veranderende wetgeving en het is bijzonder hoe David dit namens Randstad makkelijk kan uitleggen. David heeft daarbij veel insights en is heel consequent in zijn communicatie.

De jury is het erover eens dat de communicatie van ING Group beter had gekund en derhalve de award niet naar Mark Milders gaat dit jaar. Desalniettemin willen wij hem graag complimenteren voor zijn prestatie van afgelopen jaar. Als deze lijn wordt doorgezet is Mark volgend jaar zeker een grote kanshebber in deze categorie.

AMX Company
SBM Offshore

De jury kijkt zowel naar gerealiseerde verbeteringen in het IR beleid als het absolute niveau waarop de ondernemingen acteren. SBM Offshore acteerde al op een hoog niveau (voorjaar jaar ook reeds genomineerd) maar de jury vindt dat zij zich verder verbeterd heeft. Niet alleen wordt er goed en adequaat gehandeld op en uitzending van Zembla maar ook de algehele communicatie rondom de affaire in Brazilië. Ook beoordeelt de jury de hand-outs tijdens bijeenkomsten als zeer volledig en informatief. SBM Offshore heeft haar lijn van duidelijke communicatie en transparantie verder doorgezet. Het toekennen van deze award wordt door de jury gezien als een teamprestatie van management en IR.

Boskalis Westminster behoort helaas niet tot de winnaars. De jury merkt op dat er bij Boskalis nog wel wat te verbeteren valt. Als individu onderschrijft de jury de kwaliteiten van Martijn, maar het gaat hier om de prijs voor het bedrijf. De jury merkt op dat ze toch graag de presentaties in het Engels gaat zien en dat er stappen moeten worden gezet om de internationale investeerders te kunnen blijven bereiken.

Signify heel goed bereikbaar, consequent en een heel goed verhaal waar ook naar geacteerd wordt. Het verzetten van de Capital Markets Day vanwege de overname van Cooper Lighting Solutions wordt als een positief punt gezien, het is moedwillig maar ook krachtig om deze keuze te maken.

AMX Professional
Martijn Schuttevâer – Boskalis Westminster

De jury is het unaniem erover eens dat Martijn Schuttevâer van Boskalis Westminster dit jaar de prijs heeft verdiend om meerdere redenen. Allereerst is hij zeer goed bereikbaar en staat hij altijd open voor het inplannen van een afspraak. Hij geeft meetings echt kleur. Daarnaast heeft zijn eigen schaal van Mock geïntroduceerd om kwantitatief gevoel te geven van kwalitatieve uitspraken. De cijferpresentaties zouden alleen wel iets moderner en gewoon in het Engels mogen. De hokjes waarin vertaald wordt mogen anno 2020 wel weg.

Grand Vision heeft veel verbetering laten zien afgelopen jaar en dat houden ze vol met CMD's, pre close call, quarter calls en ga zo maar door. Ondanks de verkoop blijven ze goed presteren op IR niveau. Echter het niet reageren op een engagement-verzoek rondom de aandeelhoudersvergadering en een daaropvolgend Eumedion-alert leidt ertoe dat GrandVision de prijs niet kan winnen.

AScX/Local Company
Kendrion

In deze categorie is Kendrion de overtuigende winnaar in de ogen van de jury. De kwartaalrapportages van Kendrion worden zeer gewaardeerd. Deze zijn zeer zorgvuldig voorbereid en ze zijn altijd bereikbaar voor vragen op CEO en CFO niveau. Kendrion heeft afgelopen jaar ook succesvol kapitaal bij beleggers opgehaald om een acquisitie te financieren. Over dit proces is goed en zorgvuldig gecommuniceerd en het succes is een bevestiging van de kracht van de IR. De jury wil wel mee geven dat ze het jammer vinden dat door de wijzigingen in de financiële doelstellingen de vooruitzichten van het management minder transparant zijn geworden. Kendrion heeft de beleggers (nog) onvoldoende kunnen overtuigen van het nut van deze wijziging en de nieuwe financiële doelstellingen.

VolkerWessels is afgelopen tijd door een moeilijke periode gegaan. Hierover had beter gecommuniceerd kunnen worden.

Nieuwe Steen Investments kan werken aan het verhaal beter te “verkopen” aan de Nederlandse beleggers en blijft momenteel te veel onder de radar.

AScX/Local Professional
Guido Peters – Heijmans

De jury is van mening dat Guido zijn vak goed kan uitoefenen vanwege zijn enorme kennis van eigenlijk de gehele business van Heijmans, maar met name het financiële deel. Hij durft zelfs in te grijpen als de CFO iets zegt wat niet helemaal klopt. Dat zijn tekenen van een krachtige IR professional is de mening van de jury. Daarom dat de jury de award dan ook aan Guido wil toekennen.

Ingrid is erg goed in haar werk, maar moet wel vaak terug komen op vragen en/of verzoeken vanuit de analisten en beleggers.

Best Quality of Website
ING Group

Alle drie de websites zitten goed in elkaar qua structuur. Het feit dat je bij Ahold Delhaize hele data sets kan downloaden gooid hoge ogen. De website van Randstad komt door alle grote blokken wel enigszins bombastisch over waardoor je snel het overzicht kwijtraakt.

Uiteindelijk waren toch de meeste stemmen voor ING die een website heeft die gebruiksvriendelijk is en alles op is te vinden, waardoor ING in deze categorie wint.

Most Improved Corporate of IR
Fugro

Fugro heeft het afgelopen jaar moeilijk gehad. Fugro is goed op weg er weer boven op te komen en dit doen ze door goed en consequent te communiceren. Volgens de jury zijn ze er nog niet helemaal maar hebben wel een grote sprong vooruit gemaakt.

Aalberts zit al een aantal jaar op een goed niveau, waar niet veel op is aan te merken maar als het gaat om wie het meest is verbeterd gaat de Award voor Most Improved Corporate of IR naar Fugro.

Most Improved Corporate of IR
Hans Zayed – OCI

De jury is het unaniem erover eens dat Hans Zayed van OCI dit jaar de prijs heeft verdiend. Hans doet omzettend zijn best de communicatie open te houden en zo transparant beleid te voeren in een bedrijf met een complexe structuur en een complexe aandeelhoudersstructuur.

Best ESG Report Arcadis

Wij zijn tot de conclusie gekomen dat Arcadis het beste EGS rapport heeft.

Eigenlijk is het jaarverslag op vrijwel alle punten best practice: goede uitleg waardecreatiemodel, goede uitleg waardecreatie per 'kapitaal' en één van de weinige ondernemingen met een connectiviteitsmatrix, waarin de materiële onderwerpen en hun belangrijkste prestatie-indicatoren zijn gekoppeld aan de strategische prioriteiten, de bijbehorende risico's en doelstellingen en de werkelijke resultaten. Arcadis is daarnaast één van de eerste ondernemingen ter wereld die in het jaarverslag vermeldt welk percentage van de gehele omzet bijdraagt aan de voor deze onderneming relevante SDG's.