

NEVIR IR AWARDS 2019

Omschrijving onderzoeksmethodiek Dutch IR Awards

De NEVIR – Nederlandse Vereniging voor Investor Relations – heeft in november 2018 een onderzoek laten uitvoeren onder een groot aantal Nederlandse analisten en institutionele beleggers om tot de nominaties voor de Dutch IR Awards 2019 te komen, waarbij ook gebruik wordt gemaakt van de input van WeConvencel. Respondenten konden voor elk van de categorieën, AEX, AMX en AScx/Overig, één onderneming en één professional nomineren. De uiteindelijke winnaars van een Dutch IR Award (onderneming en professional) in de verschillende categorieën zijn op basis van deze nominaties vervolgens door een vakjury geselecteerd.

Onderzoek

Bij het onderzoek dat jaarlijks wordt uitgevoerd door CFF Communications in opdracht van de NEVIR, konden de respondenten elke onderneming of professionals nomineren die tot de betreffende categorie behoort, met uitzondering van de winnaars van vorig jaar in die betreffende categorie. Er kan in elke categorie maximaal één onderneming of professional worden genomineerd per respondent. De winnaars worden voor één jaar uitgesloten van deelname in de categorie waarin zij gewonnen hebben; zij kunnen wel, indien van toepassing, in een andere categorie genomineerd worden. In elke categorie wordt aangegeven welke namen uit het Europese WeConvencel onderzoek als beste in de categorie naar voren zijn gekomen.

Op basis van de uitkomsten van het onderzoek is een top drie samengesteld van de genomineerden voor de verschillende categorieën. De genomineerden zijn persoonlijk op de hoogte gesteld door de NEVIR en op 11 december 2018 is hierover een persbericht gepubliceerd. De vakjury werd op datzelfde moment ook geïnformeerd over de genomineerden zodat zij hun eigen onderzoek kunnen doen.

DE GENOMINEERDEN PER CATEGORIE VOOR DE NEVIR IR AWARDS 2018:

CATEGORIE	GENOMINEERDE ONDERNEMINGEN
AEX:	ASML Randstad Vopak
AMX:	BE Semiconductor Industries GrandVision SBM Offshore
AScX / overig:	Basic-Fit Beter Bed Brunel International

CATEGORIE	GENOMINEERDE PROFESSIONALS
AEX:	Dies Donker – ABN AMRO Mark Milders – ING Group Reinout van Ierschoot – KPN
AMX:	Jurgen Pullens – Arcadis Thelke Gerdes – GrandVision Bert-Jaap Dijkstra – SBM Offshore
AScX / overig:	Caroline Vogelzang – ForFarmers Frank Sonnemans – Kendrion Ingrid Prins – VolkerWessels

Vakjury

In samenspraak met het bestuur van de NEVIR wordt jaarlijks een vakjury samengesteld. Alle leden van de jury hebben uitgebreide en jarenlange ervaring op het gebied van equities en kennen de bedrijven en IR-professionals vaak ook persoonlijk.

De vakjury werd dit jaar gevormd door:

ACTIAM | Corné van Zeijl

Add Value Fund | Willem Burgers

Kempens Capital Management | Michiel van Dijk

Teslin Capital Management | Jan-Jaap Bongers

the IDEA! | Maarten Verbeek

Selectiecriteria die door de jury gehanteerd werden om de uiteindelijke winnaars te bepalen, waren onder andere:

1. Actieve communicatie met de investment community
2. Toegevoegde waarde / kennis van de IR professional / afdeling
3. Kan de IR-professional een persoonlijkheid neerzetten (leadership / personality)
4. Transparantie en consistentie van communicatiemiddelen: persberichten, presentaties, website, jaarverslag en sociale media
5. Continuïteit en bestendigheid van de disclosure

De jury heeft tijdens haar bespreking duidelijk aangegeven dat zowel wordt gekeken naar gerealiseerde verbeteringen in het beleid als het absolute niveau waarop ondernemingen acteren. Het is van belang dat ondernemingen gebruik maken van een brede mix van middelen om hun financiële stakeholders te informeren, en dat ondernemingen open staan voor een dialoog. De mate van disclosure en detail, maar ook de openheid van de gesprekken, de toegankelijkheid en bereidheid van management om in contact te treden en de zichtbaarheid van management en anderen binnen de organisatie spelen een belangrijke rol wanneer wordt gekeken of een onderneming in aanmerking komt voor een award. Voor de persoonlijke awards wordt daarnaast gekeken hoe proactief de IR-professional is, hoe snel gereageerd wordt op verzoeken, hoe bereid deze persoon is om binnen de organisatie informatie op te halen en experts in te schakelen bij specialistische vragen en onderwerpen en hoe deze persoon zelf door eigen kennis en deskundigheid de financiële stakeholders helpt om de door de onderneming verstrekte informatie beter te kunnen verwerken. De jury heeft al deze criteria mee laten wegen in haar oordeel en is uiteindelijk tot de volgende winnaars gekomen:

AEX Company
ASML

De jury geeft aan dat alle drie de ondernemingen op hoog niveau presteren waarbij Randstad een goede runner-up is. Randstad is al jaren een stabiele factor met goede corporate access, een jaarverslag waar veel aandacht aan besteed wordt en duidelijke lange termijn doelstellingen.

De jury heeft uiteindelijk gekozen voor ASML vanwege haar 'state-of-the-art' investor relations beleid. ASML is zeer transparant en proactief en weet heel goed de lange termijn ontwikkelingen en doelstellingen te schetsen. Ook op het gebied van roadshows is ASML erg actief en de investor days zijn consequent van hoge kwaliteit en zeer informatief. Tot slot heeft de jury nog opbouwende feedback voor ASML. Zowel de toegang tot het management als de toegang tot de Capital Markets Day voor analisten kan beter. Ook is het goed om bij het plannen van IR activiteiten zoveel mogelijk rekening te houden met peers waarbij sprake is van grote overlap in de investor base (zoals Philips).

AEX Professional
Dies Donker - ABN AMRO

De winnaar in deze categorie is Dies Donker van ABN AMRO. De jury ziet in haar een stabiele kracht aan het hoofd van het Investor Relations team. Ze is zelf ook altijd goed bereikbaar, prettig in het contact en goed in het beantwoorden van vragen. De jury geeft aan dat de in 2018 gehouden Capital Markets Day van hoge kwaliteit was. Wel merkt de jury op dat ook bij ABN AMRO de communicatie op groepsniveau in 2018 beter had gekund. Tot slot wil de jury Dies graag meegeven dat ze haar eigen visibility mag vergroten, hoewel de jury ook beseft dat dit lastig is binnen een grote organisatie als ABN AMRO.

De jury is het erover eens dat de communicatie van ING Group beter had gekund en derhalve de award niet naar Mark Milders gaat dit jaar. Desalniettemin willen zij hem graag complimenteren met het duidelijke standpunt dat Mark ook in de periode rondom de witwasaffaire innam waarbij de communicatie verder ging dan alleen het herhalen van het ING Group standpunt. Een knappe prestatie in een moeilijke periode.

AMX Company
BE Semiconductor Industries

De jury kijkt zowel naar gerealiseerde verbeteringen in het IR beleid als het absolute niveau waarop de ondernemingen acteren. In deze categorie geeft de jury aan dat GrandVision het bedrijf is dat de meeste verbetering heeft gerealiseerd. Hier is wat de jury betreft echt een duidelijke turnaround te zien op het gebied van Investor Relations waarbij tegenwoordig zowel Q1 en Q3 calls als een Capital Markets Day georganiseerd worden.

Desalniettemin steekt in deze categorie BESI er bovendien met al jaren een hoog en stabiel niveau van Investor Relations. BESI heeft geen in-house IR officer in dienst, maar dat doet niets af aan de bereikbaarheid en beschikbaarheid van BESI. De toegang tot het management is goed en als het management zelf niet beschikbaar is, wordt toegang geregeld tot andere professionals binnen de organisatie. Ze organiseren ieder jaar een Investor Day van hoge kwaliteit die dieper ingaat op de business. Ook het jaarverslag is zeer compleet en informatief. Enige punt wat de jury aan het management wil meegeven, is dat ze wat meer open mogen staan voor feedback en opmerkingen over de onderneming niet persoonlijk te nemen.

AMX Professional
Bert-Jaap Dijkstra – SBM Offshore

De jury is het unaniem erover eens dat Bert-Jaap Dijkstra van SBM Offshore dit jaar de prijs heeft verdiend om meerdere redenen. Allereerst is hij zeer goed bereikbaar en staat hij altijd open voor het inplannen van een afspraak. Ook regelt hij toegang tot het management wanneer dit gewenst is en heeft Bert-Jaap rondom lastigere issues open en transparant gecommuniceerd het afgelopen jaar. De algehele communicatie rondom de Brazilië affaire is in de ogen van de jury ook consistent geweest. Tot slot merkt de jury op de calls die opgezet zijn rondom het nieuwe beloningsprogramma van SBM Offshore zeer te waarderen.

AScX/Local Company

Basic-Fit

In deze categorie is Basic-Fit de overtuigende winnaar in de ogen van de jury. Hoewel ook wordt opgemerkt dat de nieuwe CEO van Beter Bed het IR beleid voortvarend heeft opgepakt en hier ook duidelijke verbeteringen zijn doorgevoerd na de turnaround eerder dit jaar.

Basic-Fit daarentegen is heel consistent in haar IR beleid en aanpak. Wat Basic-Fit bij de beursgang beloofd heeft, hebben ze ook uitgevoerd. De toegang tot het management is goed en ook Richard Piekaar, director investor relations, is altijd goed bereikbaar en in staat toelichting en antwoorden te geven. Het IR beleid ligt op een hoog niveau waarbij de jury de onderneming wil aansporen tot een structurele step-up van meer transparantie op een aantal vlakken.

AScX/Local Professional

Caroline Vogelzang – ForFarmers

Alle drie de genomineerde professionals opereren op hoog niveau. Hun bereikbaarheid en behulpzaamheid zijn uitstekend. Frank Sonnemans van Kendrion is inhoudelijk zeer sterk, maar de jury is van mening dat de verwachtingen rondom de lange termijn doelstellingen zoals afgegeven bij de laatste Capital Markets Day een award in de weg staat.

De jury geeft aan dat Caroline Vogelzang uitstekend in staat is om het verhaal van de onderneming over het voetlicht te brengen. Voor nadere vragen wordt daarnaast altijd toegang gegeven tot de juiste experts. Het jaarverslag van ForFarmers, waar Caroline een grote rol bij speelt, bevat veel informatie en bovendien worden er regelmatig informatieve dagen op locatie georganiseerd. ForFarmers blijft een uniek bedrijf dat lastig te benchmarken is, maar dat is geen probleem voor Caroline. Wat de jury specifiek waardeert is het feit dat ze proactief contact opneemt om calls met management aan te bieden in het geval van issues.